

REGULAMIN świadczenia usług przez DEVIL-CARS

Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez DEVIL-CARS jest akceptacja niniejszego regulaminu.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Devil-Cars.pl, zapewnia to możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§1. Definicje

DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).

KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Devil-Cars umowę o wykonanie Prezentu na rzecz okaziciela Vouchera (Uczestnika).

UCZESTNIK – osoba fizyczna uprawniona do skorzystania z Prezentu, na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie posiadanego Vouchera/Karty Podarunkowej lub w związku z zakupem Prezentu w Terminie i Miejscu Realizacji.

PREZENT – usługa świadczona przez Devil-Cars, polegająca na umożliwieniu Uczestnikowi wykonania przejazdu sportowym samochodem dostępnym w ofercie Devil-Cars, na zasadach określonych w Regulaminie.

OPIS PREZENTU – szczegółowe informacje dotyczące zamawianej usługi, zamieszczone na stronie www.devil-cars.pl

ZAMÓWIENIE – polecenie dostarczenia określonego Prezentu z jednoczesnym zobowiązaniem się do uiszczenia za niego opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i na zasadach określonych w Regulaminie.

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność realizowana poprzez system bankowości elektronicznej, jak również poprzez dyspozycję przekazania należności z rachunku Klienta dokonaną w placówce banku lub na poczcie.

VOUCHER – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Klientem a Devil-Cars i uprawniający jego okaziciela (Uczestnika) do otrzymania określonego w nim Prezentu.

KARTA PODARUNKOWA – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Karty/Vouchera), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Klientem a Devil-Cars i uprawniający jego posiadacza do opłacenia za jego pomocą wybranych usług na zasadach określonych w Regulaminie.

REALIZACJA VOUCHERA – faktyczne wykonanie przez Devil-Cars usługi (Prezentu) na zasadach określonych w Regulaminie.

TERMIN REALIZACJI – data wykonania Prezentu, zgodnie z dokonaną uprzednio rezerwacją jednego z dostępnych terminów podanych na stronie <https://devil-cars.pl/kalendarz-impresz>.

MIEJSCE REALIZACJI – tor wyścigowy lub inne miejsce, w którym wykonywany będzie Prezent, zgodnie z uprzednio dokonaną rezerwacją. Miasta podane w serwisie Administratora oraz bezpośrednio w serwisie Wykonawcy, w których zlokalizowane są tory wyścigowe lub inne miejsca wykonywania Prezentu mają charakter orientacyjny. Nie w każdym przypadku miejsce realizacji zamówionego Prezentu pokrywa się z administracyjnymi.

TERMINARZ – wykaz terminów, w których istnieje możliwość realizacji Voucherów, podany na stronie www.devil-cars.pl w zakładce Terminy.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA – biuro Devil-Cars, którego dane teleadresowe są podane na stronie www.devil-cars.pl w zakładce Kontakt.

REGULAMIN – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Devil-Cars

§2. Postanowienia wstępne

1. Klient, składając zamówienie potwierdza, iż zapoznał się z Opisem wybranego Prezentu oraz z treścią Regulaminu, które są dostępne na stronie internetowej Devil-Cars.

2. Klient dokonujący zamówienia zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do zawarcia umowy z Devil-Cars oraz Realizacji Vouchera. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.

3. Devil-Cars stosuje standardowe procedury bezpieczeństwa, w związku z czym przed skorzystaniem z Vouchera sprawdza posiadanie i ważność prawa jazdy kategorii B, wiek osoby, a także nie dopuści do świadczenia usług jeśli pobieżne oględziny wskazują, że osoba jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Przed dokonaniem zakupu Vouchera, klient zobowiązuje się do pozyskania informacji, czy osoba, która ma zrealizować Voucher będzie miała formalnie taką możliwość (brak przeciwwskazań zdrowotnych, posiadanie ważnego prawa jazdy kategorii B. w przypadku jazdy jako kierowca, brak problemów alkoholowych). Jeśli klient po dokonaniu zakupu powziął informacje o osobie mającej zrealizować Voucher, że jego wykorzystanie może być dla danej osoby niebezpieczne, bądź w inny sposób negatywnie wpłynąć na stan zdrowia, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę. Jeśli do zakupu Vouchera doszło pomimo istniejących formalnie braków możliwości jego realizacji, to kwota zakupu nie podlega zwrotowi, a Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności.

4. W żadnym wypadku Voucher lub Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem, a Devil-Cars następuje w związku z dokonaniem zakupu Vouchera lub Karty Podarunkowej za pośrednictwem strony internetowej www.devil-cars.pl. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Klienta całkowitej wymaganej należności za Prezent. Warunkiem koniecznym do skutecznego zawarcia umowy jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Klienta.

2. W związku z zakupem Vouchera, Klientowi umożliwia się zawarcie na rzecz Uczestnika umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na warunkach, z którymi może zapoznać się na stronie internetowej www.devil-cars.pl podczas składania zamówienia.

3. W związku z zakupem Vouchera, Klient ma możliwość zamówienia usługi filmowania przejazdu za pomocą kamery zamontowanej na/w samochodzie. Nagranie dostarczane jest drogą elektroniczną w postaci linku umożliwiającego jego odtworzenie na adres e-mail ustalony z Uczestnikiem w Miejscu i Terminie Realizacji. Czas oczekiwania na otrzymanie nagrania wynosi ok. 6 tygodni.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi filmowania z przyczyn niezależnych od Devil-Cars, w szczególności w razie awarii urządzeń rejestrujących, braku dopływu zasilania, wystąpienia błędu na karcie pamięci, Devil-Cars zwraca na rachunek bankowy Uczestnika kwotę uiszczoną za usługę filmowania. Niezrealizowanie nagrania z przejazdu nie stanowi podstawy do ubiegania się o rekompensatę, zwłaszcza w formie bezpłatnego powtórzenia przejazdu.

5. Voucher/Karta Podarunkowa przesyłane są Klientowi drogą elektroniczną w formie pliku PDF na adres e-mail podany przez Klienta w zamówieniu. Klient ma również możliwość zamówienia dostawy kurierem lub do punktu odbioru.

6. Opłatę za Voucher/Kartę Podarunkową należy uiścić w wybrany podczas zamówienia sposób. W przypadku wybrania przelewu tradycyjnego na konto Devil-Cars, płatności należy dokonać w ciągu 5 dni roboczych od zamówienia, przy czym zaksięgowanie wpłaty musi nastąpić najpóźniej na 7 dni przed terminem realizacji. Szczegółowe informacje dotyczące płatności Klient otrzyma na podany przez niego adres e-mail po złożeniu zamówienia. Uiszczenie opłaty za Prezent stanowi podstawę aktywowania Vouchera.

7. Wszystkie ceny Prezentów i usług dodatkowych znajdujących się w ofercie Devil-Cars są wskazane w kwocie brutto (zawierają podatek VAT). Łączna należność za zamówione usługi podawana jest Klientowi do akceptacji w procesie zamówienia. Klient, nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy.

8. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, w szczególności dotyczących ustalonych cen, dostępnych Prezentów oraz przeprowadzanych akcji promocyjnych.

9. Devil-Cars wystawi i dostarczy Użytkownikowi Voucher/Karty Podarunkowej wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie sprzedaży, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także uzgodnieniami dokonanymi między stronami. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie dokumentów sprzedaży drogą elektroniczną po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Devil-Cars.

10. W przypadku dokonania zakupu Prezentu za pośrednictwem strony internetowej należącej do innej firmy niż Devil-Cars Klient zobowiązany jest do zapoznania się z wszelkimi informacjami dotyczącymi warunków realizacji Prezentu, zwłaszcza podanymi na kuponie, przesłanymi drogą elektroniczną przez tą firmę oraz zamieszczonymi w Regulaminie jej funkcjonowania.

§4. Warunki realizacji Karty Podarunkowej i Vouchera.

1. Realizacji Karty Podarunkowej należy dokonać najpóźniej na 180 dni przed upływem daty jej ważności (Kartę Podarunkową można zrealizować 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres 185 dni od daty złożenia zamówienia w serwisie www.devil-cars.pl. Data ważności widnieje na Karcie Podarunkowej) i następuje poprzez dokonanie zakupu usług(i) wybierając spośród aut wymienionych na stronie <https://devil-cars.pl/karta>. Możliwe jest opłacenie Kartą również usług dodatkowych, tj. filmowania oraz ubezpieczenia NNW do tych przejazdów, jeśli są one dostępne podczas składania zamówienia. Zamówione w ten sposób Prezenty/Vouchery mają taką samą datę ważności jak Karta Podarunkowa, przy użyciu której zostały zakupione.

2. Kartę Podarunkową realizuje się poprzez wpisanie Kodu Karty/Vouchera w polu „Karta Podarunkowa” w koszyku i kliknięciu przycisku „Zrealizuj”. Kwota za usługi objęte Kartą Podarunkową zostanie pomniejszona o wartość Karty. Dodanie do zamówienia usług, których Karta nie obejmuje, spowoduje naliczenie należności za te usługi.

3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na przejazdy innymi samochodami niż wskazane na Karcie. Kartę można wykorzystać tylko raz, niewykorzystana kwota nie może być ponownie użyta i nie jest zwracana.

4. Realizacja vouchera możliwa jest wyłącznie w terminach wyznaczonych i podanych w serwisie www.devil-cars.pl w zakładce TERMINY (realizacje następują zawsze w okresie od maja do października), o ile są to daty mieszczące się w okresie ważności Vouchera i na co Klient w pełni wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości realizacji Vouchera stosownie do aktualnych dat, Klient nie dysponuje roszczeniem o możliwość przedłużenia ważności Vouchera innym niż też o którym mowa w §4 ust. 5. Ważność Vouchera wynosi 365 dni z obowiązkiem złożenia rezerwacji przez Klienta lub Obdarowanego w ciągu 180 dni od daty zakupu Vouchera. Za moment zakupu przyjmuje się dzień, w którym złożono zamówienie Prezentu w Serwisie. Data ważności widnieje na Voucherze.

5. Klient ma możliwość przedłużenia ważności vouchera, który został zakupiony w Serwisie, o 180 dni uiszczając opłatę w wysokości 50% wartości vouchera. Płatność musi być dokonana przed upływem ważności vouchera.

6. Obdarowany może sprawdzić termin ważności Vouchera bezpośrednio na voucherze, w Serwisie, bądź zasięgnąć informacji w biurze obsługi klienta Devil-Cars. Niezrealizowanie Vouchera Prezentowego we wskazanym okresie ważności, z powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw wynikających z umowy, w szczególności powoduje brak możliwości Realizacji Vouchera. W powyższej sytuacji, ani Klientowi, ani Obdarowanemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności o zwrot zapłaconej kwoty. Do powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego nie zalicza się sytuacji, gdy postępuje on zgodnie z postanowieniami regulaminu przy zamawianiu prezentu i dokonywaniu rezerwacji terminu, a pomimo tego okaże się, że do końca ważności Vouchera nie ma żadnych wolnych terminów. Klient w takiej sytuacji przed upływem terminu 180 dniowego o którym mowa w §4 ust. 4 musi powiadomić o tym mailowo Devil-Cars. W takim przypadku Devil-Cars skontaktuje się z Klientem lub Obdarowanym telefonicznie lub mailowo i ustali z nim ponownie termin imprezy na której ma nastąpić Realizacja Vouchera. Zasadą ustalenia ponownego terminu jest to, że Strony najpierw wspólnie spróbują ustalić dogodny termin. Klientowi lub Obdarowanemu nie może zostać narzucony jeden konkretny termin, musi on otrzymać co najmniej 2 do wyboru, jeśli Strony nie mogą dojść do porozumienia.

7. Realizacja Vouchera wymaga dokonania rezerwacji jednego z terminów dostępnych w Terminarzu. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na 180 dni przed upływem ważności Vouchera. Pierwszeństwo zrealizowania Vouchera w danym terminie jest ustalane na podstawie kolejności rezerwacji do momentu wyczerpania limitu miejsc. Możliwość Realizacji Vouchera zamówionego na 7 dni przed wybranym terminem lub później, należy ustalić indywidualnie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. Ustalony w ten sposób termin nie podlega zmianie.

8. Uczestnik może, dokonać rezerwacji terminu kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie, mailowo lub logując się jako "uczestnik" na stronie www.devil-cars.pl/vouchery i wybranie jednego z dostępnych torów, terminów oraz przedziałów godzinowych. W celu zmiany Terminu Realizacji Vouchera, Obdarowany zobowiązany jest do skontaktowania się z Devil-Cars odpowiednio wcześniej, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem przed zarezerwowanym Terminem Realizacji. Zmiana taka może być wyłącznie 2 (dwa) razy, jeśli Kalendarz Imprez oraz możliwości organizacyjno-techniczne Devil-Cars na to pozwalają. Kolejne przełożenie jest możliwe, ale z dopłatą 100 zł brutto przez Klienta lub Obdarowanego na rzecz Realizatora.

9. Dokonanie rezerwacji lub zmiany zarezerwowanego terminu zostaje potwierdzone przez Devil-Cars drogą elektroniczną. Brak potwierdzenia nie jest jednoznaczny z niedokonaniem rezerwacji lub zmiany zarezerwowanego terminu. W razie nieotrzymania potwierdzenia Uczestnik obowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

10. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Kalendarzu Imprez, wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku nieodpowiednich warunków pogodowych. W sytuacji takiej Obdarowany uzgadnia z Devil-Cars inny Termin Realizacji Prezentu. Administrator nie może narzucić Obdarowanemu daty realizacji. Taka zmiana może nastąpić maksymalnie 2 (dwa) razy. Kolejne przełożenie jest możliwe, ale za zapłatą 100 zł brutto Devil-Cars na rzecz Klienta lub Obdarowanego. Klient składa oświadczenie na rzecz kogo płatność ma być dokonana.

11. Warunkiem skorzystania z Prezentu jest okazanie przez Uczestnika Vouchera oraz odpowiednio do charakteru przejazdu: dowodu osobistego – w przypadku jazdy jako pasażer lub

prawa jazdy kategorii B – w przypadku jazdy jako kierowca oraz Oświadczenia (kierowcy, pasażera lub opiekuna prawnego) o którym mowa w §4 ust. 17.

12. Przejazdy na fotelu pasażera mogą być realizowane przez osoby niepełnoletnie, które mają min. 150 cm wzrostu. Jazda odbywa się na podstawie zgody opiekuna prawnego podpisanej osobiście w dniu przejazdu na torze.

13. W razie braku wymaganych dokumentów, Devil-Cars ma prawo do odmowy wykonania Prezentu bez możliwości ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych przez Klienta lub Uczestnika w związku z jego realizacją.

14. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w Miejscu i Terminie realizacji Vouchera, punktualnie o czasie, o którym zostanie poinformowany przez Devil-Cars. Spóźnienie jest dopuszczalne, ale nie powinno przekroczyć 15 minut. Jeśli spóźnienie jest większe niż 15 minut, a Administrator będzie miał możliwość wykonania w danym dniu realizacji Vouchera to go zrealizuje. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji Vouchera wysyłane są na adres e-mail Klienta i/lub Uczestnika. W razie braku wiadomości na 3 dni przed terminem realizacji, obowiązek skontaktowania się z Biurem Obsługi Klienta ciąży na Kliencie i/lub Uczestniku. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z informacjami, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych, w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy lub podaniem błędnego adresu e-mail Klienta lub Uczestnika. Nieotrzymanie lub nieodczytanie e-maila nie stanowi podstawy reklamacji usługi ani jakichkolwiek roszczeń wobec Devil-Cars.

15. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas oczekiwania na przejazd w Terminie Realizacji, zwłaszcza jeśli jest to spowodowane warunkami atmosferycznymi, awarią samochodu, wypadkiem na torze, rozlaniem się oleju na torze lub innym zdarzeniem losowym niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia.

16. W razie niestawiennictwa Uczestnika w Terminie i Miejscu Realizacji, Prezent uznaje się za wykonany, a Uczestnik i Klient tracą prawo do ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych w związku z realizacją Vouchera.

17. Do Realizacji Prezentu konieczna jest akceptacja przez Uczestnika Regulaminu i podpisanie odpowiednio do charakteru przejazdu: oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu - w przypadku realizacji jazdy jako kierowca lub oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu – w przypadku realizacji jazdy jako pasażer. Jeśli Uczestnik nie ukończył 18 lat, akceptacji Regulaminu oraz podpisania oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu dokonuje jego opiekun prawny.

18. Podczas wykonywania Prezentu, Uczestnik ma obowiązek stosowania się do instrukcji i poleceń pracowników Devil-Cars oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Prezentu.

19. Devil-Cars ma prawo do odmowy wykonania Prezentu lub przerwania jego wykonywania, gdy Uczestnik:

- odmawia akceptacji niniejszego Regulaminu albo podpisania właściwego do charakteru przejazdu oświadczenia, o którym mowa w punkcie 17,
- nie spełnia wymagań koniecznych do skorzystania z Prezentu określonych w Regulaminie oraz przesłanych mu drogą elektroniczną przed Terminem Realizacji.
- nie stosuje się do poleceń pracowników Devil-Cars oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Prezentu,
- znajduje się chociażby w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających.

W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyżej przedstawionych sytuacji Uczestnikowi i Klientowi nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności zwrot kwoty zapłaconej za Prezent.

20. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Prezentu w przypadku wystąpienia sytuacji, którą oceni jako zagrażającą życiu lub zdrowiu Uczestnika. Wówczas Uczestnik może uzgodnić z Biurem Obsługi Klienta inny Termin Realizacji, wybierając spośród aktualnie dostępnych dat podanych w Terminarzu, przy czym przysługuje mu możliwość zmiany Miejsca Realizacji, o ile, według obowiązującego cennika, otrzymany w ten sposób Prezent nie przewyższy wartość pierwotnie posiadanego.

21. W przypadku niewykonania Prezentu z przyczyn niezależnych od Devil-Cars, w szczególności w przypadku awarii pojazdów, Devil-Cars ma prawo do ustalenia innego Terminu Realizacji

Vouchera. W zaistniałej sytuacji Devil-Cars nie zwraca kosztów, jakie poniósł Klient i Uczestnik w związku z realizacją Prezentu, zwłaszcza kosztów dojazdu do Miejsca Realizacji i zakwaterowania. Za zgodą Uczestnika dopuszczalna jest wymiana jazdy określonym modelem samochodu, który uległ awarii, na jazdę modelem o zbliżonych parametrach lub zmianę terminu realizacji przejazdu.

22. Osoby trzecie towarzyszące Uczestnikowi mogą fotografować i filmować wykonywanie Prezentu w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób przebywających w Miejscu Realizacji Vouchera, stosując się do zaleceń pracowników Devil-Cars. Zdjęcia i filmy mogą być wykorzystywane jedynie na użytek osobisty Uczestnika i upoważnionych przez niego osób.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia. Jeśli od daty zawarcia umowy do wybranego Terminu realizacji zostało mniej niż 7 dni, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w dowolnej formie z zachowaniem ustawowego terminu. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14-dniowego zwrotu nie przysługuje.

2. W przypadku odstąpienia od umowy Klienta, który dokonał zakupu dodatkowych towarów, innych niż Voucher, ma On obowiązek zwrócić zakupione przedmioty niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy na adres Devil-Cars przed jego upływem. Należy zapewnić odpowiednie opakowanie odsyłanych przedmiotów tak, aby nie uległy uszkodzeniu w transporcie. Koszty przesyłki zawierającej zwracany towar ponosi Klient.

3. Zwrot opłaty za Prezent uiszczony przez Klienta następuje na jego rachunek bankowy w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub bezpośrednio po otrzymaniu przez Devil-Cars zwracanego towaru, jeśli nie dotarł przed upływem 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy.

4. Devil-Cars zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy zawartej z Klientem w sytuacji, w której wykonanie Prezentu z przyczyn niezależnych od Devil-Cars okazałoby się niemożliwe lub wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami. W takim przypadku Devil-Cars zwraca na rachunek bankowy Klienta kwotę uiszczoną za Prezent.

5. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, typu np. wojna, epidemia Devil-Cars zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji vouchera. Sytuacje te nie wpływają na możliwość odstąpienia od umowy, na co klient ma maksymalnie 14 dni od daty zakupu. W przypadku gdy Klient nie chce dokonać zmiany terminu, nie przysługuje mu zwrot uiszczonej opłaty.

§6. Reklamacje

1. Klient i Uczestnik mają prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Prezentu nie później niż w ciągu 14 dni od Terminu Realizacji, w którym Voucher był lub miał być zrealizowany.

2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko, Kod Vouchera) oraz przedmiot reklamacji.

3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta bądź Uczestnika dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient bądź Uczestnik udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.

4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację,

zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.

5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.

6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma), który dokonał sprzedaży Voucherów.

§7. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowej 6, 16-010 Jurowce, NIP 9662150068, KRS 0000899715.

2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy zawartej w związku ze złożeniem zamówienia na stronie Devil-Cars.

3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

5. Administrator przetwarza dane Uczestnika na podstawie jego zgody. Dane Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji zamówienia. Administrator przetwarza następujące dane Uczestnika:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

6. W każdym czasie zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanych przez Devil-Cars na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach moich danych osobowych”.

8. Klient oraz Uczestnik mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Klientowi oraz Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną

tel: + 48 530 730 222 lub e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl

§8. Skarbonka i konto klienta

1. Konto klienta zakładane jest automatycznie, dla każdego klienta dokonującego zakupów poprzez stronę www.devil-cars.pl.
2. Osoby nie posiadające konta klienta, mogą je założyć na stronie <https://devil-cars.pl/rejestracja>.
3. Konto klienta zostaje aktywowane, po kliknięciu w link aktywacyjny, który został przesłany na adres e-mail.
4. Z każdego zakupu klient otrzymuje 20% wpłaconej kwoty, na konto skarbonki z wyłączeniem sytuacji opisanych w punktach 8-9 tego paragrafu.
5. Kwota otrzymana na skarbonkę jest zamrażana na 15 dni, ze względu na 14 dniowy czas w którym można dokonać zwrotu zamówienia.
6. Po 15 dniach od zaksięgowania wpłaty za zamówienie, środki są odmrażane i klient może je wykorzystać podczas składania zamówienia.
7. Środki zgromadzone na koncie, mogą zostać wykorzystane na zakup voucherów i kart podarunkowych, z wyłączeniem usług kursu driftingu i drift taxi.
8. Aby wykorzystać środki ze skarbonki, minimalna wartość produktów zgodnych z podpunktem 7, musi wynosić co najmniej 199 zł.
 - a) Środków zgromadzonych w skarbonce nie można wykorzystać, przy realizacji zamówienia z wykorzystaniem kodów rabatowych.
9. Aby wykorzystać środki zgromadzone w skarbonce, podczas składania zamówienia należy podać wartość środków, które klient chce wykorzystać w danym zamówieniu, w polu „Wykorzystaj środki ze skarbonki:”.
 - a) Wartość środków nie może przekraczać wartości zamówienia, ani sumy środków znajdujących się na koncie.

b) Pole w koszyku, w które należy wprowadzić kwotę środków ze skarbonki, pojawi się w momencie gdy wartość środków na koncie klienta będzie większa niż 0,00 zł i zostanie spełniony warunek z punktu 8.

10. Kwota za zamówienia, nie będzie przyznawana za zamówienia, które zostały opłacone, w całości bądź częściowo, przy wykorzystaniu środków zgromadzonych na koncie skarbonka.

11. Dla zamówień opłacanych przy wykorzystaniu karty podarunkowej, na konto skarbonka zostanie przyznane 20% różnicy pomiędzy wartością zamówienia a wartością karty podarunkowej.

12. Środki zgromadzone na koncie klienta, nie mogą zostać wypłacone, a jedynie mogą być wykorzystane podczas składania zamówienia.

13. Środki wykorzystane na zamówienie które nie zostało zrealizowane, opłacone, bądź zostało zwrócone nie będą zwracane.

14. Zgromadzonych środków nie można przekazywać pomiędzy kontami.

15. Spółka Devil-Cars zastrzega sobie prawo do przyznawania dodatkowych środków, w akcjach promocyjnych.

§9. Postanowienia końcowe

1. W trosce o życie i zdrowie Uczestnika, Devil-Cars zobowiązuje się do wykonania Prezentu z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Uczestnik wyłącza również odpowiedzialność Devil-Cars za straty lub szkody spowodowane w stosunku do osób towarzyszących Uczestnikowi przy realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku gdy choćby pośrednio przyczynił się do ich powstania.

2. Devil-Cars ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie za własne działania i zaniechania powstałe w związku z wykonaniem umowy.

3. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Vouchera przez osobę, która weszła w jego posiadanie wbrew woli lub bez wiedzy Klienta. Wykorzystany w ten sposób Voucher uznaje się

za zrealizowany, a Klientowi ani Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Devil-Cars z tego tytułu.

4. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do rejestrowania dźwięku i obrazu podczas wykonywania Prezentu oraz dalszego przetwarzania i udostępniania zarejestrowanych materiałów podmiotom trzecim.

5. Materiały promocyjne zamieszczone na stronie internetowej w Opisach Prezentów dotyczące poszczególnych modeli pojazdów mają charakter przykładowy i mogą odbiegać od faktycznie realizowanych Prezentów, w szczególności w zakresie kolorów samochodów.

6. W przypadku wystąpienia sporów pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem (lub odpowiednio Klientem/Obdarowanym), strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania. W przypadkach sporów z Konsumentami, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne według obowiązujących przepisów prawa, w przypadku natomiast sporów z przedsiębiorcami, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy właściwe ze względu na siedzibę Administratora.

7. Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Devil-Cars, a Klientem.

8. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu będą zamieszczane z siedmiodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej.