

Regulamin

Warunkiem korzystania z promocji „Trzy Plus Jeden” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 1 Definicje

1. DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.
4. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
5. Obdarowany – osoba, której zamawiający kupuje voucher.
6. „Wiele Lokalizacji” – grupa torów dostępna w ofercie na stronie www.Devil-Cars.pl, tj. Białystok, Gdańsk – Pszczółki, Koszalin, Kraków, Lublin – Ułęż, Łódź, Olsztyn, Poznań Tor Kartingowy, Radom – Jastrząb, Toruń, Warszawa – Modlin, Warszawa – Słomczyn, Wrocław – Krzywa. Do grupy tej nie należy Poznań Tor Główny.

§ 2 Postanowienia wstępne.

1. Zamawiający podczas dokonywania zakupu Vouchera, może otrzymać jeden darmowy voucher na przejazd jednego okrążenia, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w paragrafie 3.
2. Darmowy przejazd zostaje przyznany Zamawiającemu, Obdarowanemu lub innej osobie.

§ 3 Warunki.

1. W celu otrzymania darmowego przejazdu należy dokonać zakupu Vouchera w opcji „Wiele Lokalizacji” na minimum 3 okrążenia, dowolnym autem. Z promocji wyłączony jest Poznań Tor Główny - w tej lokalizacji na jeden Voucher można zamówić nie więcej niż 2 okrążenia jednym autem.
2. Promocja nie dotyczy Voucherów zakupionych przez generator pojedynków, na konfrontację aut, Drift Taxi, oraz na auta rezerwowane na czas.
3. Po dodaniu do koszyka produktu spełniającego warunki z punktów 1 i 2, przy Voucherach pojawi się opcja „Dodaj Darmowy Przejazd”.
4. W danym zamówieniu można otrzymać tylko jeden darmowy przejazd.

5. Darmowy Voucher będzie opiewał na jazdę tym samym autem, co Voucher, do którego dodano darmowy przejazd. Przejazd ten odbędzie się na wybranym torze z listy „Wiele Lokalizacji”. Decyzję o wyborze konkretnego toru podejmuje osoba, która będzie realizowała darmowy Voucher.
6. Darmowy Voucher będzie miał taki sam termin ważności, co Voucher, do którego dodano darmowy przejazd.
7. Nie ma możliwości modyfikowania darmowego Vouchera.
8. Nie ma możliwości przedłużania ważności darmowego Vouchera.
9. Nie ma możliwości zmiany osoby realizującej darmowy przejazd.
10. Darmowy przejazd zostaje usunięty w przypadku zwrotu całego zamówienia, bądź tylko Vouchera, do którego otrzymano darmowy przejazd.
11. Promocja „Trzy Plus Jeden” nie łączy się z innymi promocjami ani kodami rabatowymi.

§ 4 Reklamacje.

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko) oraz przedmiot reklamacji.
3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. DevilCars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

§ 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowej 6, 16-010 Jurówce, NIP 9662150068, KRS 0000899715.

2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.

3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

a. Imię i nazwisko;

b. Adres e-mail.

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

5. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.

6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną, tel: + 48 530 730 222 lub e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl

§ 6 Postanowienia końcowe.

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Devil-Cars a klientem, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.