REGULAMIN PROMOCJI „TRZY PLUS JEDEN”

Regulamin obowiązujący od dnia 12 sierpnia 2026 r.

Warunkiem skorzystania z promocji „Trzy Plus Jeden” jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Devil-Cars** – Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach, przy ul. Dębowej 6, 16-010 Jurowce, NIP: 9662150068, KRS: 0000899715, działająca we własnym imieniu jako organizator i realizator świadczeń objętych promocją, zwana dalej „Devil-Cars” lub „Realizatorem”.

2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług Devil-Cars.

3. **Voucher** – dokument posiadający unikalny numer seryjny (Kod Vouchera), uprawniający do realizacji określonego w nim przejazdu.

4. **Zamawiający** – Klient dokonujący zakupu Vouchera.

5. **Obdarowany** – osoba, której Zamawiający przekazuje lub dla której nabywa Voucher.

6. **Wiele Lokalizacji** – grupa torów dostępnych w ofercie Devil-Cars, obejmująca następujące lokalizacje: Białystok, Gdańsk – Pszczółki, , Kraków, Lublin – Ułęż, Łódź, , Poznań – Tor Kartingowy, Radom – Jastrząb, Warszawa – Modlin, Warszawa – Słomczyn oraz Wrocław – Krzywa. Do grupy „Wiele Lokalizacji” nie należy Poznań – Tor Główny.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. W ramach promocji „Trzy Plus Jeden” Zamawiający, po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu, może otrzymać jeden bezpłatny Voucher uprawniający do przejazdu jednym okrążeniem.

2. Bezpłatny przejazd może zostać przyznany Zamawiającemu, Obdarowanemu lub innej wskazanej przez Zamawiającego osobie, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3. Warunki promocji

1. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie zakupu Vouchera w opcji „Wiele Lokalizacji” na minimum 3 okrążenia, dowolnym samochodem dostępnym w ofercie Devil-Cars.

2. Promocja nie obejmuje lokalizacji Poznań – Tor Główny. W tej lokalizacji na jeden Voucher można zamówić maksymalnie 2 okrążenia jednym samochodem.

3. Promocja nie dotyczy Voucherów zakupionych:

    1. za pośrednictwem generatora pojedynków;
    2. na konfrontację aut;
    3. na usługę Drift Taxi;
    4. na samochody rezerwowane na określony czas (kurs drifting, szkolenie z jazdy sportowej – Jastrząb, szkolenie z jazdy sportowej - Radom

4. Po dodaniu do koszyka produktu spełniającego warunki określone w ust. 1–3, przy odpowiednim Voucherze pojawi się opcja „Dodaj Darmowy Przejazd”.

5. W ramach jednego zamówienia Zamawiający może otrzymać maksymalnie jeden bezpłatny przejazd.

6. Bezpłatny Voucher będzie uprawniał do przejazdu tym samym samochodem, który został wybrany dla Vouchera, do którego został dodany bezpłatny przejazd.

7. Bezpłatny przejazd będzie realizowany na wybranym torze należącym do grupy „Wiele Lokalizacji”. Wyboru konkretnego toru dokonuje osoba realizująca bezpłatny Voucher, z zastrzeżeniem dostępności wybranego terminu i toru.

8. Bezpłatny Voucher będzie posiadał taki sam termin ważności jak Voucher, do którego został dodany.

9. Bezpłatnego Vouchera nie można modyfikować.

10. Termin ważności bezpłatnego Vouchera nie podlega przedłużeniu.

11. Nie ma możliwości zmiany osoby uprawnionej do realizacji bezpłatnego przejazdu.

12. Bezpłatny przejazd zostaje anulowany w przypadku zwrotu całego zamówienia lub zwrotu Vouchera, do którego został przyznany bezpłatny przejazd.

13. Promocja „Trzy Plus Jeden” nie łączy się z innymi promocjami ani kodami rabatowymi, chyba że regulamin danej promocji lub kodu rabatowego stanowi inaczej.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje związane z promocją należy składać do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

    1. imię i nazwisko Klienta;
    2. dane umożliwiające identyfikację zamówienia lub Vouchera, którego dotyczy reklamacja;

    3. opis przedmiotu reklamacji;
    4. oczekiwany sposób jej rozpatrzenia, jeżeli Klient go wskazuje.
3. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub w inny sposób umożliwiający jej rozpatrzenie.

4. Devil-Cars rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Klienta, Devil-Cars może zwrócić się do Klienta o ich przedstawienie. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega w takim przypadku przedłużeniu o okres oczekiwania na niezbędne informacje, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

6. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Klientowi w sposób odpowiadający formie złożenia reklamacji, chyba że Klient wskaże inny preferowany sposób kontaktu.

7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną Devil-Cars może udzielić odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. Devil-Cars może pozostawić bez ponownego rozpatrzenia reklamację dotyczącą tej samej sprawy, jeżeli została ona wcześniej rozpatrzona, chyba że Klient przedstawi nowe okoliczności lub informacje mające znaczenie dla sprawy.

9. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie, jeżeli przedmiot reklamacji dotyczy wyłącznie odpowiedzialności takiego podmiotu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach, przy ul. Dębowej 6, 16-010 Jurowce, NIP: 9662150068, KRS: 0000899715.

2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w szczególności w celu realizacji umowy, obsługi zamówienia, realizacji Vouchera oraz obsługi reklamacji.

3. W związku z realizacją powyższych celów Devil-Cars może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe Klienta:

    1. imię i nazwisko;
    2. adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Dane osobowe mogą być powierzane podmiotom świadczącym na rzecz Devil-Cars usługi niezbędne do realizacji wskazanych celów, w szczególności usługi hostingowe, pocztowe, informatyczne, analityczne, związane z utrzymaniem i rozwojem oprogramowania oraz obsługą kanałów komunikacji. Dane mogą być również udostępniane właściwym organom państwowym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

5. Klientowi, w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, przysługuje prawo:
    1. dostępu do swoich danych osobowych;
    2. sprostowania danych;
    3. usunięcia danych;
    4. ograniczenia przetwarzania danych;
    5. przenoszenia danych;
    6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
    7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda.
6. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej: ochronadanych@devil-cars.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
8. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Devil-Cars:
    - telefonicznie: +48 530 730 222;
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej: ochronadanych@devil-cars.pl.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Devil-Cars i Klient zobowiązują się do podejmowania starań w celu polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z korzystania z promocji.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu właściwość sądu ustalana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zasad funkcjonowania promocji lub konieczności doprecyzowania jego postanowień.
5. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia w życie zmian, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Devil-Cars.

Regulamin obowiązuje od dnia 12 sierpnia 2026 r.