Odtwarzacz DVD w Pakiecie

Dokument określa zasady dotyczące odtwarzacza DVD dołączanego do oferty "Zenek Martyniuk - Pakiet Króla Disco Polo", jego reklamacji oraz odstąpienia od umowy zakupu pakietu uzupełnia Regulamin Devil-Cars, nie ogranicza ustawowych praw kupującego. W pozostałym zakresie obowiązuje Regulamin Devil-Cars udostępniony przed zakupem.

Do Pakietu dołączamy gratis nowy odtwarzacz DVD z wyjściem HDMI, aby umożliwić obejrzenie filmu "Zenek" dołączonego na płycie DVD. Za odtwarzacz nie pobieramy dodatkowej opłaty.

W komplecie znajdują się odtwarzacz DVD, pilot i baterie do pilota.

Informacje o urządzeniu i dokumentacja

Dane identyfikujące odtwarzacz, np. marka i model, jego główne cechy oraz pełna zawartość zestawu są wskazane w dokumencie dołączonym do odtwarzacza. Dostarczone urządzenie odpowiada opisowi przedstawionemu przy zakupie.

Szczegółowe informacje dotyczące obsługi i użytkowania odtwarzacza znajdują się w instrukcji dołączonej do urządzenia. Zasady dotyczące dodatkowej gwarancji opisano w sekcji Gwarancja poniżej.

Reklamacje i zwroty

Reklamacja odtwarzacza DVD

Odtwarzacz DVD dołączony do pakietu podlega ustawowej odpowiedzialności Devil-Cars za zgodność towaru z umową. Otrzymanie go bez dodatkowej opłaty nie ogranicza Twoich praw.

Co do zasady odpowiadamy za niezgodność istniejącą przy dostarczeniu urządzenia i ujawnioną w ciągu 2 lat od tej chwili, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w ustawie.

Jeśli zauważysz problem z urządzeniem, zgłoś go bezpośrednio do nas na **kontakt@devil-cars.pl**. Dla sprawnego rozpatrzenia zgłoszenia podaj numer zamówienia, opisz problem i wskaż oczekiwane rozwiązanie. Możesz również skorzystać z pozostałych sposobów kontaktu opisanych w regulaminie.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu **14 dni od jej otrzymania**. Naprawę albo wymianę z tytułu niezgodności towaru z umową realizujemy na zasadach ustawowych, na nasz koszt. Reklamacja samego odtwarzacza nie wymaga automatycznie zwrotu pozostałych elementów pakietu.

Odstąpienie od umowy

Jeśli kupujesz jako konsument, co do zasady możesz odstąpić od umowy zakupu pakietu bez podania przyczyny w ciągu **14 dni od otrzymania jego rzeczowych elementów**. Jeżeli dostarczamy je osobno, termin liczy się od otrzymania ostatniego z nich.

Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie, np. na **kontakt@devil-cars.pl**.

Przy odstąpieniu od umowy obejmującej cały pakiet odeślij wszystkie otrzymane elementy rzeczowe, w tym odtwarzacz DVD, w ciągu **14 dni od złożenia oświadczenia**. Bezpośredni koszt odesłania przy odstąpieniu bez podania przyczyny ponosisz Ty.

Adres do zwrotu:
Devil-Cars Sp. z o.o.
ul. Dębowa 6, 16-010 Jurowce

Samo rozpakowanie odtwarzacza i sprawdzenie go w zakresie koniecznym do poznania jego cech i działania nie odbiera prawa odstąpienia. Korzystanie wykraczające poza takie sprawdzenie może skutkować odpowiedzialnością za zmniejszenie wartości urządzenia.

Szczegółowe zasady, w tym dotyczące rozpoczęcia lub wykonania jazdy przed upływem terminu odstąpienia, znajdziesz w § 11 i § 12 **Regulaminu Devil-Cars** (devil-cars.pl/regulamin).

Gwarancja

Jeżeli odtwarzacz jest objęty dodatkową gwarancją, informacje o gwarancie, okresie i warunkach ochrony oraz sposobie skorzystania z gwarancji udostępniamy przed zakupem na stronie oferty.

W takim przypadku dokument gwarancyjny, np. karta gwarancyjna, jest dołączany do urządzenia. Określa on zasady korzystania z gwarancji i sposób zgłaszania roszczeń do gwaranta.

Gwarancja stanowi dodatkowe uprawnienie i nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności Devil-Cars za zgodność odtwarzacza z umową.