

## Regulamin promocji „Wielkanoc”

Warunkiem skorzystania z promocji „Wielkanoc” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

### § 1 Definicje

1. DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.
4. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
5. Obdarowany – osoba, której zamawiający kupuje voucher.
6. „Wiele Lokalizacji” – grupa torów dostępna w ofercie na stronie [www.Devil-Cars.pl](http://www.Devil-Cars.pl), tj. Białystok, Gdańsk – Pszczółki, Kraków, Lublin – Ułęż, Łódź, , Poznań Tor Kartingowy, Radom – Jastrząb, Warszawa – Modlin, Warszawa – Słomczyn, Wrocław – Krzywa. Do grupy tej nie należy Poznań Tor Główny.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Zamawiający podczas zakupu vouchera/karty podarunkowej na stronie Devil-Cars.pl może skorzystać z 20% rabatu oraz zakupu filmu z jazdy w promocyjnej cenie za 1 zł, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w paragrafie 3.

### § 3 Warunki

#### Warunki korzystania z Promocji „Wielkanoc”

W celu otrzymania 20% rabatu należy wpisać w koszyku kod rabatowy: „BUNNY20” i kliknąć „zrealizuj” - cena vouchera/karty podarunkowej obniży się o 20% .

1. Kod rabatowy jest ważny przy zakupie Vouchera lub Karty Podarunkowej.
2. Z promocji wyłączone są: gadzety, pojedynki, generator pojedynków, kurs driftingu, drift taxi, kurs doskonalenia techniki jazdy oraz usługi dodatkowe: ubezpieczenie NNW, film z przejazdu, koszty wysyłki.
3. W celu otrzymania nagrania za 1 zł należy w koszyku przy danym samochodzie zaznaczyć okienko „film z przejazdu”. Film za 1 zł obowiązuje wyłącznie przy zakupie vouchera.
4. Z kodu rabatowego nie można skorzystać podczas realizacji karty podarunkowej.
5. Promocja trwa od 07.04.2025r. do 21.04.2025r. do godz. 23:59:59.

#### § 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Regulamin z dnia 07.04.2025r. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko) oraz przedmiot reklamacji.
3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

#### § 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowej 6, 16-010 Jurówce, NIP 9662150068, KRS 0000899715.
2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
  - a) Imię i nazwisko;
  - b) Adres e-mail.
1. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.
2. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: [ochronadanych@devil-cars.pl](mailto:ochronadanych@devil-cars.pl) stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną, tel: + 48 530 730 222 lub e -mail: [ochronadanych@devil-cars.pl](mailto:ochronadanych@devil-cars.pl)

### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Devil-Cars a klientem, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.