

Regulamin promocji „Dzień Mamy”

Warunkiem skorzystania z promocji „Dzień Mamy” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 1 Definicje

1. DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.
4. Karta podarunkowa – bon towarowy o oznaczonej na nim wartości, uprawniający Klienta do bezgotówkowego zakupu Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym. Dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera).
5. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
6. Obdarowany – osoba, której zamawiający kupuje voucher.
7. ”Wiele Lokalizacji” – grupa torów dostępna w ofercie na stronie www.devil-cars.pl, tj. Białystok, Gdańsk – Pszczółki, Kraków, Lublin – Ułęż, Łódź, Poznań Tor Kartingowy, Radom – Jastrząb, Warszawa – Modlin, Warszawa – Słomczyn, Wrocław – Krzywa. Do grupy tej nie należy Poznań Tor Główny.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Zamawiający podczas zakupu vouchera/karty podarunkowej na stronie Devil-Cars.pl może skorzystać z 15% rabatu, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w paragrafie 3.

§ 3 Warunki korzystania z Promocji „Dzień Mamy”

1. W celu otrzymania 15% rabatu należy wpisać w koszyku kod rabatowy: “SUPERMAMA” i kliknąć “zrealizuj” - cena vouchera/karty podarunkowej obniży się o 15% .
2. Kod rabatowy jest ważny przy zakupie Vouchera lub Karty Podarunkowej.
3. Z promocji wyłączone są: gadżety, pojedynki, generator pojedynków, kurs driftingu, drift taxi, kurs doskonalenia techniki jazdy, KTM X-BOW 1 okr. vs Lot Samolotem oraz usługi dodatkowe: ubezpieczenie NNW, film z przejazdu, koszty wysyłki.
4. Promocje nie łączą się.
5. Z kodu rabatowego nie można skorzystać podczas realizowania karty podarunkowej.
6. Kod rabatowy jest ważny od 12.05.2024r. do 26.05.2024 r. do godz. 23:59:59.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Regulamin z dnia 13.05.2024 r. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko, numer zamówienia) oraz przedmiot reklamacji.
3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

§ 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowej 6, 16-010 Jurowce, NIP 9662150068, KRS 0000899715.
2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres e-mail.
1. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.
2. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Devil-Cars a klientem, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.