

Regulamin promocji „Darmowa dostawa”

Warunkiem skorzystania z promocji „Darmowa dostawa” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 1 Definicje

1. DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.
4. Karta podarunkowa – bon towarowy o oznaczonej na nim wartości, uprawniający Klienta do bezgotówkowego zakupu Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym. Dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera).
5. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
6. Obdarowany – osoba, której zamawiający kupuje voucher.
7. ”Wiele Lokalizacji” – grupa torów dostępna w ofercie na stronie www.Devil-Cars.pl, tj. Białystok, Gdańsk – Pszczółki, Kraków, Lublin – Ułęż, Łódź, Poznań Tor Kartingowy, Radom – Jastrząb, Warszawa – Modlin, Warszawa – Słomczyn, Wrocław – Krzywa. Do grupy tej nie należy Poznań Tor Główny.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Zamawiający podczas zakupu vouchera, karty podarunkowej, lub gadżetów na stronie Devil-Cars.pl może skorzystać z darmowej dostawy (na adres e-mail, kurierem lub do paczkomatu), jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w paragrafie 3.

§ 3 Warunki

Warunki korzystania z Promocji „Darmowa Dostawa ”

1. W celu uzyskania darmowej dostawy należy umieścić w koszyku produkt/produkty oferowane w sklepie internetowym Devil-Cars.pl oraz wybrać odpowiednią formę przesyłki.
2. Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.
3. Koszt przesyłki będzie automatycznie zmniejszony do 0 zł,
4. Darmowa dostawa obowiązuje przy zakupie Vouchera, Karty Podarunkowej, gadżetów.
5. Promocja trwa od 12.08.2024r. do 25.08.2024r. do godz. 23:59:59.
6. W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji

Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia drogą mailową lub telefoniczną, a zapłacona kwota za zamówienie zostanie zwrócona na wskazany rachunek bankowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach DEVIL-CARS może odmówić zawarcia umowy sprzedaży w celu ochrony swoich dóbr.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Regulamin z dnia 12.08.2024r. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko, numer zamówienia) oraz przedmiot reklamacji.
3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

§ 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowej 6, 16-010 Jurówce, NIP 9662150068, KRS 0000899715.
2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres e-mail.
1. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

2. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną na adres e-mail: ochronadanych@devil-cars.pl

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Devil-Cars a klientem, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.