

Regulamin

Warunkiem korzystania z gry "Devil-Cars Racing" udostępnianej przez DEVIL-CARS jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 1 - Definicje

1. Devil-Cars – jednoosobowa działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą Devil-Cars Rafał Matejczyk z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6 lok. 32, NIP: 5422567944, REGON 052026890, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu.
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Gra – Gra o nazwie 'Devil-Cars Racing', udostępniona na stronie <https://devil-cars.pl/gra> oraz na platformach Google Play i App Store.
4. Sezon – Przedział czasowy ustalany przez Devil-Cars w którym odbywa się turniej. Sezon może trwać od 7 do 14 dni.
5. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.

§ 2 - Postanowienia wstępne.

1. Klient może uczestniczyć w rozgrywkach pod warunkiem:
 - a. Ukończenia co najmniej 13 lat;
 - b. W przypadku osób nieletnich (poniżej 18 lat) wymagana jest zgoda opiekuna prawnego;
 - c. Rejestracji w grze.

§ 3 - Nagrody.

1. Po każdym z sezonów przyznawane są nagrody w kategoriach:
 - a. Najszybszy przejazd;
 - b. Największa liczba przejechanych wyścigów;
 - c. Najwięcej zebranych odznak Devil-Cars.
2. W każdej z kategorii wyłaniany jest jeden zwycięzca z najlepszym wynikiem w danym sezonie.
3. Ze względów bezpieczeństwa, osoba realizująca wygrany przejazd musi posiadać minimum 150 cm wzrostu.
4. Nagrodą w każdej z kategorii jest voucher na darmowy przejazd, autem KTM X-BOW.

5. Otrzymany Voucher umożliwia wykonanie jednego przejazdu (jednego okrążenia), na wybranym torze wyścigowym (z wyjątkiem Toru Głównego Poznań), w terminie, w którym będzie się na nim odbywał event Devil-Cars.
6. Terminy eventów realizowanych na poszczególnych torach znajdują się pod adresem <https://devil-cars.pl/kalendarz-impres>
7. Realizacja przejazdu możliwa jest jako kierowca bądź pasażer.
8. Realizacja przejazdu jako kierowca możliwa jest możliwa przez osoby posiadające prawo jazdy kategorii B.
9. Realizacja przejazdu osoby nieletniej jest możliwa wyłącznie jako pasażer.
10. Warunkiem skorzystania z przejazdu jest akceptacja regulaminu znajdującego się pod adresem: <https://devil-cars.pl/pliki/regulamin.pdf>
11. Devil-Cars może odmówić przyznania nagrody w przypadku:
 - a. Naruszenia zasad regulaminu;
 - b. Stwierdzenia oszustwa;
 - c. Zwycięstwa w jednym z poprzednich dziesięciu sezonów;
 - d. Zwycięstwa w więcej niż jednej kategorii.
12. W przypadku odmowy przyznania nagrody, zostaje ona przekazana kolejnemu Klientowi zgodnie z rankingiem w danej kategorii.
 - a. W przypadku odmowy przyznania nagrody, z przyczyny zwycięstwa w więcej niż jednej kategorii. Nagroda przechodzi na kolejną osobę w kategorii „Największa liczba przejechanych wyścigów” lub „Najwięcej zebranych odznak Devil-Cars”.
 - i. W przypadku gdy zwycięzca wygrał wyłącznie w kategoriach „Największa liczba przejechanych wyścigów” i „Najwięcej zebranych odznak Devil-Cars”, nagroda przechodzi na kolejną osobę, w kategorii, w której pomiędzy pierwszym a drugim miejscem była najmniejsza różnica w ilości punktów.
 1. W przypadku gdy różnica między pierwszym a drugim miejscem w obu kategoriach jest jednakowa, nagroda przechodzi na kolejną osobę w kategorii „Najwięcej zebranych odznak Devil-Cars”.
 2. W przypadku gdy w którejś z tych kategorii wygrał gracz, który wygrał w kategorii „Najszybszy przejazd”, pod uwagę zostanie wzięty kolejny gracz z danej kategorii.
 - ii. W przypadku gdy zwycięzca wygrał we wszystkich trzech kategoriach, nagroda przechodzi na kolejne osoby w kategoriach „Największa liczba przejechanych wyścigów” i „Najwięcej zebranych odznak Devil-Cars”.
13. Zwycięzcy zostaną poinformowani o nagrodach za pośrednictwem poczty e-mail.
14. W celu odbioru nagrody prosimy, aby zwycięzca, w przeciągu trzech dni roboczych liczonych od dnia zakończenia sezonu, przesłał na adres e-mail gra@devil-cars.pl następujące dane:

- a. Zdjęcie portretowe wraz z dopiskiem: ‘Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego wizerunku, w celu przedstawienia informacji o zwycięzcach, przez firmę: Devil-Cars Rafał Matejczyk z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6 lok. 32, NIP: 5422567944.’;
15. W przypadku niewywiązania się z zapisów opisanych w punkcie 14, odbiór nagrody nie będzie możliwy.

§ 4 - Reklamacje.

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia sezonu, podczas którego Klient brał udział w rozgrywkach.
2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko) oraz przedmiot reklamacji.
3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

§ 5 - Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Rafał Matejczyk ul. Warszawskiej 6 lok. 32, 15-063 Białystok, NIP 542-256-79-44, REGON 052026890
2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
 - a. Imię i nazwisko;

b. Adres e-mail.

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.
5. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e -mail: ochronadanych@devil-cars.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną, tel: + 48 530 730 222 lub e -mail: ochronadanych@devil-cars.pl

§ 6 - Postanowienia końcowe.

1. Devil-Cars ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie za własne działania i zaniechania powstałe w związku z udostępnianiem gry.
2. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i linków zawartych w grze, m.in. na ekranie głównym, planszach ładujących, planszach na torze i w zakładce Partnerzy.